

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях кожного отделения**

Нами, комиссией в составе Ковалева Н.И. – председатель, Чеснокова М.К., заместитель председателя, членов Совета Тауриной Л.И. и Герасименко С.А., в соответствии с приказом по ГБУЗ АО «АОКВД» от 20.07.16г. № 112о/д проведена проверка качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в стационарных условиях кожного отделения диспансера.

Рассмотрены вопросы:

1. Организация порядка работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи **в стационарных условиях кожного отделения диспансера.**

Госпитализация пациентов в кожное отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке.

Кожное отделение расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, палаты боксированные, в палатах имеются туалетные комнаты, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получить лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Предложения:

1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях кожного отделения диспансера.

2. Рассмотреть возможность обновления прикроватных тумбочек и кроватей в палатах.


3. Продолжить проведение косметического ремонта в плановом порядке.

4. Неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами и санитарно-эпидемиологический режим.

Члены общественного Совета

Председатель _____  _____ Н.И. Ковалева

Заместитель председателя _____  _____ М.К. Чеснокова

Член Совета _____  _____ Л.И. Таурина

Член Совета _____  _____ С.А.Герасименко