

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях кожного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2018 год, по результатам обхода кожного отделения ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в отделении, осуществленного 20.02.2018г., **установлено, что:**

Госпитализация пациентов в кожное отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке. Кожное отделение расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195.

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, палаты боксированные, в палатах имеются туалетные комнаты, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

В связи с обращениями пациентов на дискомфортные температурные показатели в обеденном зале отделения в период максимальных зимних температур, администрацией диспансера проведена следующая работа: в зале размещена и работает тепловая пушка, включение которой производится заблаговременно, за несколько часов до начала завтрака и выключается после 21.00 – после того как завершен последний прием пищи детьми, оконные проемы обеденного зала затянуты полиэтиленовой пленкой. Принятые меры привели к оптимизации температурного режима в соответствии с СанПином.

Нормы противопожарной безопасности в отделении соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Предложения:

1. Проводить разъяснительную и санитарно-просветительную работу среди пациентов кожного отделения по вопросам необходимости обращения в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

2. Осуществлять контроль за комфортными показателями температурного режима в отделении и обеденном зале, заблаговременно принимать меры по приведению показателей температурного режима к оптимальным значениям.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____  А.И. Черногрудов

Секретарь _____  М.К. Чеснокова

Члены Совета _____  С.А. Герасименко

_____  В.Д. Кудрявцев

_____  С.А. Худенко