

**Протокол  
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам  
качества и доступности оказания специализированной медицинской  
помощи в стационарных условиях венерологического отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2017 год, по результатам обхода венерологического отделения ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в отделении, осуществленного 04.09.2017г., **установлено, что:**

Венерологическое отделение расположено по адресу поликлиники: г. Благовещенск, ул. Новая, 41

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении.

Госпитализация пациентов в венерологическое отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, ремонт в палатах проведен, вся настенная информация для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получить лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата рассчитана на одного пациента, имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Питание пациентов организовано в соответствии с нормативами, меню разнообразное, жалоб на питание от пациентов не поступало.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующим инструкциям.

На заседании общественного Совета рассмотрены результаты анкетирования пациентов, проходящих лечение в отделении по вопросам качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи и комфортности пребывания в отделении. Опрошено 28 пациентов, получивших лечение в августе 2017 года

**Результаты опроса следующие:**

1. Все пациенты были госпитализированы в плановом порядке
2. Все удовлетворены пребыванием в приемном покое отделения
3. Время ожидания в приемном покое ни у кого не превысило более, чем 30 минут
4. Отношением работника приемного отделения удовлетворены все пациенты
5. Все госпитализированы за счет бюджета.
6. Госпитализированных в отделение с установленной группой инвалидности не было.
7. Медицинская организация оборудована устройствами для доступности медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями.

8. Восемь человек из 28 (28,6%) заходили на сайт диспансера перед госпитализацией, все удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте.

9. Десять человек из 28 (35,7%) обращались к информации, размещенной на стендах, удовлетворены все.

10. Все лечение получили в условиях стационара круглосуточного пребывания.

11. Все пациенты удовлетворены отношением медицинского персонала в период пребывания в отделении

12. Необходимости оплачивать какие-либо диагностические манипуляции и (или) лечение, ни у кого из пациентов не было.

13. Все пациенты удовлетворены компетенцией медицинского персонала отделения

14. Пациентов, неудовлетворенных условиями пребывания в отделении и (или) предоставляемыми медицинскими услугами, нет.

15. Все пациенты рекомендовали бы диспансер для получения специализированной медицинской помощи.

16. Семь человек из 28 (25%), оставляли о диспансере комментарии в социальных сетях, все отзывы положительные.

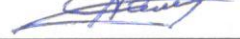
**Предложения:**

Активизировать санитарно-просветительную работу среди пациентов венерологического отделения по вопросам инфекций, передаваемых половым путем

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ С.А. Герасименко

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ С.А. Худенко