

Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД»
по вопросам качества и доступности оказания специализированной
медицинской помощи в амбулаторных условиях

Нами, комиссией в составе Ковалева Н.И. – председатель, Чеснокова М.К., заместитель председателя, членов Совета Тауриной Л.И. и Герасименко С.А., в соответствии с приказом по ГБУЗ АО «АОКВД» от 04.08.17г. № 136 о/д проведена проверка качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях диспансера.

Рассмотрены вопросы:

I. Организация порядка работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Работа регистратуры проводится качественно, запись пациентов на прием осуществляется различными способами: по Интернету, по телефону, путем самообращения, в регистратуре проведен плановый ремонт, полностью переделан фасад регистратуры.

В регистратуре на первичного пациента заводится амбулаторная карта и передается в кабинет врача, при повторной явке пациента карта передается заранее в кабинет врача медицинским регистратором.

Вся необходимая информация: о страховых компаниях, должностных лицах министерства здравоохранения и диспансера, а также о контролирующих организациях, территориальной программе, порядке записи на прием, вызове врача на дом, льготных категориях граждан, о сайте медицинской организации и другая имеется.

За отчетный период в книге жалоб обращений от граждан не зарегистрировано, регистраторы одеты опрятно, для регистраторов введена единая форма одежды, все регистраторы имеют бейджи, с пациентами вежливы и корректны.

Врачи диспансера, осуществляющие амбулаторный прием граждан форму одежды соблюдают, бейджи имеются у всех, с пациентами вежливы, обращений граждан на нарушения этики и деонтологии за отчетный период не было, на дверях кабинетов имеется вся необходимая информация о враче, его категории, времени приема, режиме кварцевания и влажной уборке кабинетов.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, в каждом кабинете имеются облучатели-рециркуляторы, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Очередей из пациентов, ожидающих прием врача свыше 15 минут у дверей у кабинетов нет.

Для повышения доступности и безотказности специализированной медицинской помощи разработан удобный для пациентов график приема ежедневно с 08.00 до 20.00, а в субботу с 09.00 до 15.36.

В случае наличия у врачей свободных «окон» прием дерматологических пациентов осуществляют врачи венерологи и наоборот, при необходимости к приему привлекаются должностные лица и числа администрации, являющиеся врачами: заведующая поликлиникой, заведующая организационно-методическим отделом и заместитель главного врача по медицинской части.

Предложения:

1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой в диспансере специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях.

2. Медицинскому персоналу поликлиники неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами.

3. Врачам диспансера осуществлять медицинскую помощь пациентам безотказно.

4. Заведующей поликлиникой постоянно осуществлять контроль за доступностью и безотказностью предоставляемой персоналом поликлиники специализированной медицинской помощи.

5. Ежемесячно проводить анкетирования пациентов, обращающихся на прием, на бланках анкет, отпечатанных на бумажном носителе из расчета 15-20 анкет в месяц на каждого врача.

Члены общественного Совета

Председатель _____  _____ Н.И. Ковалева

Заместитель председателя _____  _____ М.К. Чеснокова

Член Совета _____  _____ Л.И. Таурина

Член Совета _____  _____ С.А. Герасименко