

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях кожного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2017 год, по результатам обхода кожного отделения ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в отделении, осуществленного 05.10.2017г., **установлено, что:**

Госпитализация пациентов в кожное отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке. Кожное отделение расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195.

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, палаты боксированные, в палатах имеются туалетные комнаты, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получить лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

На заседании общественного Совета рассмотрены результаты анкетирования пациентов, проходящих лечение в отделении по вопросам качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи и комфортности пребывания в отделении. Опрошено 30 пациентов, получивших лечение в сентябре 2017 года

Результаты опроса следующие:

1. Все пациенты были госпитализированы в плановом порядке
2. Все удовлетворены пребыванием в приемном покое отделения
3. Время ожидания в приемном покое ни у кого не превысило более, чем 30 минут
4. Отношением работника приемного отделения удовлетворены все пациенты
5. Все госпитализированы за счет ОМС.
6. Госпитализированных в отделение с установленной группой инвалидности не было.
7. Медицинская организация оборудована устройствами для доступности медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями.

8. Одиннадцать человек из 30 (36,7%) заходили на сайт диспансера перед госпитализацией, все удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте.

9. Восемь человек из 30 (26,7%) обращались к информации, размещенной на стендах, удовлетворены все.

10. Двадцать два пациента из 30 (73,3%) лечение получили в условиях стационара круглосуточного пребывания, восемь (26,7%) – в условиях стационара дневного пребывания.

11. Все пациенты удовлетворены отношением медицинского персонала в период пребывания в отделении

12. Необходимости оплачивать какие-либо диагностические манипуляции и (или) лечение, ни у кого из пациентов не было.

13. Все пациенты удовлетворены компетенцией медицинского персонала отделения

14. Пациентов, неудовлетворенных условиями пребывания в отделении и (или) предоставляемыми медицинскими услугами, нет.

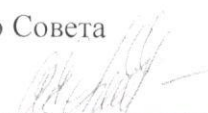
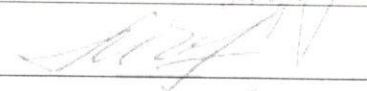
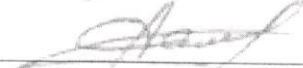


15. Все пациенты рекомендовали бы диспансер для получения специализированной медицинской помощи.

16. Пять человек из 30 (16,7%), оставляли о диспансере комментарии в социальных сетях, все отзывы положительные.

Предложения:

Активизировать санитарно-просветительную работу среди пациентов кожного отделения по вопросам необходимости обращений в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель		А.И. Черногрудов
Секретарь		М.К. Чеснокова
Члены Совета		С.А. Герасименко
		В.Д. Кудрявцев
		С.А. Худенко