

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях венерологического отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2018 год, по результатам обхода, подведены итоги качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара венерологического отделения диспансера.

Рассмотрены вопросы:

**Венерологическое отделение расположено по адресу поликлиники:
г. Благовещенск, ул. Новая, 41**

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3-местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, в палатах проведен ремонт, обновлены стенды, на которых размещается настенная информация, вся настенная информация для пациентов в доступном виде имеется.

Ссылка на сайт диспансера и министерства здравоохранения Амурской области, где возможно заполнить анкету по качеству предоставляемой специализированной медицинской помощи в отделении, на стендах размещена. В отделении проведен косметический плановый ремонт, побелка, покраска, изготовление новых дверей на посту медицинской сестры и в урологическом кабинете.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата повышенной комфортности рассчитана на одного пациента, имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания в течение января не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Предложения:

1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях венерологического отделения диспансера.
2. Рассмотреть возможность обновления мебели: столов, стульев прикроватных тумбочек.
3. Рассмотреть возможность приобретение в холл отделения кондиционера и телевизора.
4. Неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами и санитарно-эпидемиологический режим.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____ А.И. Черногрудов

Секретарь _____ М.К. Чеснокова

Члены Совета _____ С.А.Герасименко

_____ В.Д. Кудрявцев

_____ С.А. Худенко