

**Протокол  
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам  
качества и доступности оказания специализированной медицинской  
помощи в стационарных условиях венерологического отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2018 год, по результатам обхода, подведены итоги качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара венерологического отделения диспансера.

**Рассмотрены вопросы:**

**Венерологическое отделение расположено по адресу поликлиники:  
г. Благовещенск, ул. Новая, 41**

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3-местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, в палатах проведен ремонт, обновлены стенды, на которых размещается настенная информация, вся настенная информация для пациентов в доступном виде имеется.

Ссылка на сайт диспансера и министерства здравоохранения Амурской области, где возможно заполнить анкету по качеству предоставляемой специализированной медицинской помощи, размещена на стендах отделения. Анкеты по качеству предоставляемой специализированной медицинской помощи в отделении, удовлетворенности работой персонала и другим вопросам, заполненные пациентами в соответствии с формой приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018г. № 442н, вклеиваются в каждую историю болезни при выписке пациента.

В отделении проведен косметический плановый ремонт, побелка, покраска, изготовление новых дверей на посту медицинской сестры и в урологическом кабинете.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата повышенной комфортности рассчитана на одного пациента, имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания в течение января не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

### Предложения:

1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях венерологического отделения диспансера.

2. На имя главного врача диспансера подана заявка для рассмотрения возможности обновления мебели: столов, стульев прикроватных тумбочек, ввиду ограниченных финансовых возможностей документ находится на контроле.

3. На имя главного врача диспансера подана заявка для рассмотрения возможности на приобретение в холл отделения кондиционера и телевизора, ввиду ограниченных финансовых возможностей документ находится на контроле.

4. Рассмотреть возможность установки пластиковых окон в туалетную комнату и торце коридора в холл отделения кондиционера и телевизора.

5. Неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами и санитарно-эпидемиологический режим.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А.Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ С.А. Худенко