



Утверждаю
И.о. главного врача
ГБУЗ АО «АОКВД»
Е.К. Базанов
«04» августа 2017г.

**План работы общественного Совета
при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, харак- теризующие резуль- тат выполнения мероприятия
1	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях венерологического отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях венерологического отделения	февраль 2017г.	Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в амбулаторно- поликлиническ их условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
2	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях кожного отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях кожного отделения	июнь 2017г.	Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в стационарных условиях,	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан

3	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических условиях	август 2017г.	Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета	повышения рейтинга диспансера Разработка путей повышения качества предоставления услуг в стационарных условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
4	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях венерологического отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях венерологического отделения	сентябрь 2017г.	Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
5	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях кожного отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях кожного отделения	октябрь 2017г.	Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в стационарных условиях,	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан

	<p>Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный</p>	<p>Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный</p>	<p>ноябрь 2017г.</p>	<p>Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета</p>	<p>повышения рейтинга диспансера Разработка путей повышения качества предоставления услуг филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный, повышения рейтинга диспансера</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан</p>
<p>6</p>	<p>Подведение итогов работы общественного Совета в 2016г., разработка критериев работы по рационализации оказания медицинской помощи в диспансере, разработка плана работы на 2017 год.</p>	<p>Анализ итогов оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях в т.ч. и в филиале диспансера в г. Свободный</p>	<p>декабрь 2017г.</p>	<p>Ковалева Н.И. - председатель общественного Совета</p>	<p>Разработка путей повышения качества в ГБУЗ АО «АОКВД», повышения рейтинга диспансера</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан</p>
<p>7</p>						