



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «АОКВД»
А.В. Платонов

«26» декабря 2017г.

План мероприятий на 2018 год по устранению нарушений по результатам внутреннего контроля качества медицинской помощи

1. Продолжить работу по укомплектованию диспансера и филиала в г. Свободный в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.12г. № 924н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология»;

2. Внедрить автоматизированную систему учета и заполнения листков нетрудоспособности в кожном отделении диспансера и филиале в диспансера в г. Свободный, для чего:

1.2.1 Подготовить и повторно направить в министерство здравоохранения Амурской области очередное ходатайство о выделении дополнительных средств для покупки серверного оборудования и АРМ с целью объединения в единую локальную сеть РИСЗ АО кожного отделения и филиала диспансера в г. Свободный).

3. Ужесточить административный контроль за порядком оформления листков нетрудоспособности в структурных подразделениях диспансера, при выявлении нарушений принимать действенные меры к их недопущению в дальнейшем.

4. Продолжить проведение мероприятий по организации выписки врачами диспансера листков нетрудоспособности в электронном виде, для чего получить недостающее количество сертификатов ключей проверки электронной подписи для врачей поликлиники и кожного отделения диспансера, установить на базе кожного отделения программное обеспечение АРМ ЛПУ.

5. Регулярно проводить и контролировать эффективность исполнения решений профильных комиссий (ВК, ЛКК, формулярной комиссии, совета по лечебному питанию), принимать действенные меры по реализации намеченных решений.

6. Проводить углубленный анализ причин, вследствие которых допущены те или иные нарушения стандартов и порядков, принимать объективные меры воздействия к лицам их допустившим.

7. Ведение официального сайта ГБУЗ АО «АОКВД» в соответствии с требованиями приложения № 3 к приказу министерства здравоохранения Амурской области от 14.11.13г. № 1323.

8. Ежемесячно, проводить заседания **общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД»** по утвержденному Плану с проведением анонимного анкетирования

пациентов с последующим рассмотрением результатов на заседаниях общественного Совета, принятием действенных мер по улучшению качества и доступности оказания специализированной медицинской помощи и размещением актов работы общественного Совета диспансера на официальном сайте диспансера. На основании полученных результатов проводить обобщенный анализ информации по каждому структурному подразделению и учреждению в целом

9. Контролировать соблюдение персоналом диспансера (медицинским и немедицинским) норм этики и деонтологии, а также порядков и стандартов оказания специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология». При выявлении нарушений ходатайствовать перед главным врачом диспансера о принятии мер дисциплинарного характера к лицам их допустившим.

10. Осуществлять работу по улучшению качества работы диспансера в соответствии с утвержденным 27.11 2017 года Планом мероприятий по осуществлению независимой оценки качества (НОК) предоставления специализированной медицинской помощи на 2018 год

Заместитель главного
врача по медицинской части



Е.К. Базанов