

**ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»**

**Заседание общественного Совета**

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям  
клинико-диагностической лабораторией диспансера**

**Протокол № 11**

**28.11.22г.**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2022 год, по результатам обхода клинико-диагностической лаборатории ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи, осуществленного 25.11.2022г., **установлено, что:**

В связи с тем, что бы издан приказ министерства здравоохранения Амурской области от 03.03.2022 № 182 «О проведении мероприятий по закрытию провизорного госпиталя», приказы министерства здравоохранения Амурской области от 08.10.2021 № 727 «О развертывании госпитальной базы для больных новой коронавирусной инфекцией COVID -19 , в том числе осложненной пневмонией в эпидсезон 2021- 2022 года и от 11.10.2021 № 741 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения от 08.10.2021 № 727», в соответствии с которыми корпус № 2 ГБУЗ АО «АОКВД», расположенный по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195 был перепрофилирован под провизорный госпиталь и находился в оперативном управлении ГАУЗ АО «АОКБ», утратили силу, стационарное отделение ГБУЗ АО "АОКВД", расположенное по вышеуказанному адресу, возобновило работу в штатном режиме с 19.04.2022 года с количеством коек 70, в том числе: 45 круглосуточных дерматологических, 10 круглосуточных венерологических, 15 дерматологических в составе стационара круглосуточного пребывания, еще 5 коек в составе стационара дневного пребывания в филиале ГБУЗ АО «АОКВД».

Лабораторные исследования проводятся исходя из специфики работы диспансера: химико-микроскопические, гематологические, иммунологические, биохимические, микробиологические, молекулярно-генетические, прочие

Вся необходимая информация: о режиме работы подразделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении, а также в поликлинике.

Медицинский персонал форму\* одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врачей лаборатории, среднего и младшего персонала соблюдаются.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, медицинским персоналом лаборатории не поступало

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в помещениях лаборатории категорически запрещено.



Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Клинико-диагностическая лаборатория по адресу г. Благовещенск, ул. Новая, 41 заведена в единую сеть РИСЗ АО с поликлиникой. В помещениях лаборатории проведен плановый ремонт

### Предложения:

1. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в лаборатории, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение порядка забора материала и потоков «Чистая» и «грязная» зоны при заборе биологического материала от пациентов.

2. Строго соблюдать надлежащий противоэпидемический режим в связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией: ежедневную двукратную термометрию сотрудников, обработка рук персонала дезинфектантами, ношение сотрудниками, масок, перчаток, медицинских шапочек, одноразовых халатов, мытье полов, горизонтальных поверхностей, дверных ручек, поручней и т.д. дезинфицирующими растворами, проветривание и кварцевание помещений, контроль за соблюдением масочного режима со стороны пациентов.

3. Бережно относиться к имуществу лаборатории.

4. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью проведения лабораторных исследований по профилю «дерматовенерология».

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А. Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ А.П. Берлов