

**Протокол  
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД»  
по вопросам анализа условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям  
в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2017 год, по результатам обхода филиала ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный по вопросам по вопросам анализа условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям, осуществленного 27.10.17г., установлено, что:

Филиал ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный расположен по адресу: г. Свободный, пер. Механический, 11.

Госпитализация пациентов на койки дневного пребывания филиала ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный осуществляется по направлениям врачей поликлиники филиала, расположенного по тому же адресу, в плановом порядке, при наличии показаний.

Вся необходимая информация: о режиме работы филиала, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах.

Госпитализация пациентов осуществляется в 5- местных палатах, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории филиала отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

На заседании общественного Совета рассмотрены результаты анкетирования пациентов, обращающихся в поликлинику и проходящих лечение на койках дневного пребывания филиала по вопросам качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи и комфортности пребывания. Опрошено 25 пациентов, получивших лечение в октябре 2017 года

Результаты опроса следующие:

1. Все пациенты удовлетворены условиями, созданными в поликлинике филиала.
2. Вся настенная информация в поликлинике и в отделении имеется.
3. Форма одежды персоналом соблюдается
4. Нарушений норм этики и деонтологии не выявлено
5. Обращения пациентов на некачественное обслуживание в поликлиники и в стационаре дневного пребывания не было.
6. Все пациенты были госпитализированы в плановом порядке
7. Все удовлетворены пребыванием в приемном покое отделения
8. Время ожидания в приемном покое ни у кого не превысило более, чем 30 минут
9. Отношением работника приемного отделения удовлетворены все пациенты
10. Все госпитализированы за счет ОМС.
11. Госпитализированных в отделение с установленной группой инвалидности не было.
12. Медицинская организация оборудована устройствами для доступности медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями.

13. Пять человек из 25 (20,0%) заходили на сайт диспансера перед госпитализацией, все удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте.

14. Четыре человека из 25 (16,0%) обращались к информации, размещенной на стендах, удовлетворены все.

15. Пятнадцать пациентов из 25 (60,0%) лечение получили в амбулаторно-поликлинических условиях, десять (40,0%) – в условиях стационара дневного пребывания.

16. Все пациенты удовлетворены отношением медицинского персонала в период пребывания в поликлинике и в отделении

17. Необходимости оплачивать какие-либо диагностические манипуляции и (или) лечение, ни у кого из пациентов не было.

18. Все пациенты удовлетворены компетенцией медицинского персонала отделения

19. Пациентов, неудовлетворенных условиями пребывания в отделении и (или) предоставляемыми медицинскими услугами, нет.

20. Все пациенты рекомендовали бы филиал для получения специализированной медицинской помощи.

21. Три человека из 25 (12,0%), оставляли о диспансере комментарии в социальных сетях, все отзывы положительные.

**Предложения:**

Активизировать санитарно-просветительную работу среди пациентов филиала по вопросам необходимости обращения в поликлинику после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А.Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ С.А. Худенко