

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях венерологического отделения**

Нами, комиссией в составе Ковалева Н.И. – председатель, Чеснокова М.К., заместитель председателя, членов Совета Тауриной Л.И. и Герасименко С.А., в соответствии с приказом по ГБУЗ АО «АОКВД» от 20.07.16г. № 112о/д проведена проверка качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в стационарных условиях венерологического отделения диспансера.

Рассмотрены вопросы:

1. Организация порядка работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи **в стационарных[условиях венерологического отделения диспансера.**

Госпитализация пациентов в венерологическое отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке.

Венерологическое отделение расположено по адресу поликлиники: г. Благовещенск, ул. Новая, 41

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, ремонт в палатах проведен, вся настенная информация для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата рассчитана на одного пациента, имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.


Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

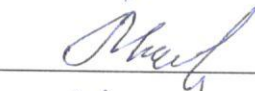
Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.


Предложения:


1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях венерологического отделения диспансера.
2. Рассмотреть возможность обновления прикроватных тумбочек и кроватей в палатах.
3. Продолжить проведение косметического ремонта в плановом порядке.
4. Неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами и санитарно-эпидемиологический режим.

Члены общественного Совета

Председатель _____  _____ Н.И. Ковалева

Заместитель председателя _____  _____ М.К. Чеснокова

Член Совета _____  _____ Л.И. Таурина

Член Совета _____  _____ С.А.Герасименко