

**Протокол
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам
качества и доступности оказания специализированной медицинской
помощи в стационарных условиях венерологического отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2019 год, по результатам обхода, подведены итоги качества и доступности предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара венерологического отделения диспансера.

Рассмотрены вопросы:

**Венерологическое отделение расположено по адресу поликлиники:
г. Благовещенск, ул. Новая, 41**

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3-местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, в палатах проведен ремонт, обновлены стенды, на которых размещается настенная информация, вся настенная информация для пациентов в доступном виде имеется.

Ссылка на сайт диспансера и министерства здравоохранения Амурской области, где возможно заполнить анкету по качеству предоставляемой специализированной медицинской помощи, размещена на стендах отделения. Анкеты по качеству предоставляемой специализированной медицинской помощи в отделении, удовлетворенности работой персонала и другим вопросам, заполненные пациентами в соответствии с формой приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018г. № 442н, вклеиваются в каждую историю болезни при выписке пациента.

В отделении проведен косметический плановый ремонт, побелка, покраска, изготовление новых дверей на посту медицинской сестры и в урологическом кабинете.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата повышенной комфортности рассчитана на одного пациента, имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания в течение января не было.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Информация на стендах отделения о сайтах диспансера и министерства здравоохранения Амурской области, где можно проголосовать по вопросам качества оказываемой медицинской помощи по профилю «дерматовенерология» имеется, кроме того анкету по данным вопросам на бумажном носителе заполняет каждый пациент при выписке из отделения

Предложения:

1. Продолжить контроль за качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи в условиях венерологического отделения диспансера.

2. На имя главного врача диспансера подана заявка для рассмотрения возможности обновления мебели: столов, стульев прикроватных тумбочек, ввиду ограниченных финансовых возможностей документ находится на контроле.

3. На имя главного врача диспансера подана заявка для рассмотрения возможности на приобретение в холл отделения кондиционера и телевизора, ввиду ограниченных финансовых возможностей документ находится на контроле.

4. Рассмотреть возможность установки пластиковых окон в туалетную комнату и торце коридора в холл отделения кондиционера и телевизора.

5. Неукоснительно соблюдать нормы этики и деонтологии при общении с пациентами и санитарно-эпидемиологический режим.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____ А.И. Черногрудов

Секретарь _____ М.К. Чеснокова

Члены Совета _____ С.А.Герасименко

_____ В.Д. Кудрявцев

_____ С.А. Худенко