

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям
в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., проведен анализ результатов удовлетворенности пациентов оказываемыми медицинскими услугами в филиале диспансера в г. Свободный, установлено, что:

Филиал ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный расположен по адресу: г. Свободный, пер. Механический, 11.

Госпитализация пациентов на койки дневного пребывания филиала ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный осуществляется по направлениям врачей поликлиники филиала, расположенного по тому же адресу, в плановом порядке, при наличии показаний.

Вся необходимая информация: о страховых компаниях, должностных лицах министерства здравоохранения и диспансера, а также о контролирурующих организациях, территориальной программе, порядке записи на прием, вызове врача на дом, льготных категориях граждан, о сайте медицинской организации и другая имеется.

В книге жалоб за отчетный период обращений, в том числе на нарушение норм этики и деонтологии, от граждан не зарегистрировано, медицинский персонал одет опрятно, по форме, имеют бейджи, с пациентами вежливы и корректны.

Врачи филиала, осуществляющие амбулаторный прием граждан форму одежды соблюдают, бейджи имеются у всех, с пациентами вежливы, обращений граждан на нарушения этики и деонтологии за отчетный период не было, на дверях кабинетов имеется вся необходимая информация о враче, его категории, времени приема, режиме кварцевания и влажной уборке кабинетов.

Госпитализация пациентов осуществляется в 5-местных палатах, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории филиала отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

В филиале, в связи с обстановкой по короновирусной инфекции, введен строгий противоэпидемический режим: сбор эпиданамнеза (бытовые контакты в течение 14 дней с иностранными гражданами, гражданами прибывшими из-за границы, других регионов РФ, выезды в течение 14 дней за границу или в другие регионы, катаральные явления: чихание, насморк, слезотечение), увеличена кратность обработки помещений дез. растворами. Все сотрудники соблюдают масочный режим и ношение шапочек при работе с пациентами, со сменой масок каждые 2-3 часа. Ежедневно проводится термометрия всех работающих, ведутся журналы мониторинга температуры. Каждые два часа проводится текущая уборка с применением хлорсодержащих дезинфектантов. В непрерывном режиме работают бактерицидные установки рециркуляторного типа.

Пациенты дневного стационара находясь в коридорах и холлах используют маски и бахилы. Дозаторы с антисептиком для пациентов находятся на каждом этаже поликлиники стационара дневного пребывания филиала.

✓ **Предложения, внесенные членами Общественного Совета:**

1. Продолжить проведение санитарно-просветительной работы среди пациентов филиала по вопросам необходимости обращения в поликлинику филиала после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза, а также на контроли излеченности и клинико-серологические контроли после лечения ИППП, контролировать наличие на стендах информации о сайтах министерства здравоохранения Амурской области и диспансера, где можно заполнить интерактивную анкету, ежемесячно проводить анкетирование пациентов по удовлетворенности предоставляемых медицинских услуг, строго соблюдать нормы этики и деонтологии по отношению к пациентам

2. В связи с обстановкой по коронавирусной инфекции, неукоснительно соблюдать строгий противоэпидемический режим, термометрию, тщательно собирать эпиданамнез у пациентов и ежедневно у сотрудников при явке их на работу.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____ А.И. Черногрудов

Секретарь _____ М.К. Чеснокова

Члены Совета _____ С.А.Герасименко

_____ В.Д. Кудрявцев

_____ С.А. Худенко