

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям  
в условиях стационарного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2019 год, по результатам поликлиники ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в стационарном отделении, осуществленного 28.01.2021г., **установлено, что:**

Стационарное отделение диспансера было расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195. С 01.01.20г. в отделение, направлялись пациенты как дерматологического, так и венерологического профиля. Госпитализация пациентов осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке.

Кочный фонд отделения с 01.01.20 составляет 70 коек, из них 45 круглосуточных дерматологических, 10 круглосуточных венерологических, 15 коек дерматологических дневного пребывания

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имелась на стендах в отделении.

Во исполнение приказа министерства здравоохранения Амурской области от 23.03.2020г. № 256 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Амурской области с 24.03.20г. была отменена плановая госпитализация пациентов в стационары дневного и круглосуточного пребывания, в соответствии с приказом от 13.04.20г. № 315 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 23.03.2020г. № 256», предписания Управления Роспотребнадзора по Амурской области от 30.04.20г. № 431 и приказа министерства здравоохранения Амурской области от 07.07.20г. № 487 «О проведении лабораторной диагностики COVID – 19» плановая госпитализация была разрешена со строгим соблюдением ряда противоэпидемических мероприятий, а именно:

1. У каждого пациента измеряется температура:
  - при каждом обращении в поликлинику;
  - при каждой явке на дневной стационар.
2. При каждом обращении пациента в поликлинику или стационар дневного и (или) круглосуточного пребывания собирается эпиданамнез, касающийся в течение 14 дней или с момента последнего обращения возможных бытовых контактов с приезжими из-за границы и других регионов РФ, выезды в течение этого времени пациента в другие регионы или за границу, а также наличие возможных катаральных явлений, температуры, клинических проявлений ОРВИ
3. При направлении пациента в стационар, во исполнение предписания Управления Роспотребнадзора по Амурской области от 30.04.20г. № 431, истребуется справка об отсутствии контактов с лицами с подтвержденными случаями заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID – 19, ОРВИ и пневмонией (срок годности 3 дня).
4. В отделении пациенты соблюдают социальную дистанцию не менее 1,5 метров друг от друга.
5. Во исполнение приказа министерства здравоохранения Амурской области от 07.07.20г. № 487 «О проведении лабораторной диагностики COVID – 19» для плановой госпитализации пациент должен иметь лабораторный тест на COVID – 19, подтверждающий отсутствие данного заболевания (срок годности 7 дней)
6. Размещались в палаты не более 2 человек.

7. По отделению, за исключением палаты, пациенты передвигаются строго в масках.

8. Сотрудники всех структурных подразделений ежедневно, при явке на работу, проходят термометрию, у них выясняется вышеуказанный эпидемиологический анамнез, проводится визуальный осмотр на предмет выявления возможных катаральных явлений и признаков ОРВИ.

**PS: В соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 22 октября 2020 года № 778 стационарное отделение ГБУЗ АО «АОКВД», расположенное по адресу г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября 195 было перепрофилировано, до особого распоряжения, под провизорный госпиталь.**

Стационарное отделение временно переведено с базы 50 лет Октября, 195 на базу по адресу Новая, 41

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 03 декабря 2020 года № 888 коечный фонд диспансера временно сокращен с 55 коек круглосуточного пребывания до 27 (45 коек дневного пребывания и штаты сохранены).

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности в отделении соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Осуществлено заведение в единую сеть РИСЗ АО 13 автоматизированных рабочих мест в стационарном отделении, таким образом, лечебный корпус № 1 и лечебный корпус № 2 обледенены между собой.

Осуществляется дальнейшее внедрение в промышленную эксплуатацию МИС «ТрастМед».

Проведен плановый ремонт пищеблока, сантехники в палатах для пациентов, ремонт на лестничных клетках.

### **Предложения:**

1. Осуществлять работу отделения в соответствии с вышеизложенными требованиями соблюдения строгого противоэпидемического режима.

2. Осуществлять ведение пациентов, находящихся на койках отделения строго в соответствии с действующими Федеральными стандартами и клиническими рекомендациями 2017г. Назначение лекарственных препаратов, не входящих в стандарты и клинические рекомендации осуществлять строго по решению врачебной комиссии.

3. Проводить разъяснительную и санитарно-просветительную работу среди пациентов стационарного отделения по вопросам необходимости обращения в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности

получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

4. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в отделении, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение предписанного режима, выполнение всех предписания врачей по обследованию, лечению и профилактики, по профилю заболевания, в связи с которым пациент получает лечение.

5. Бережно относиться к имуществу диспансера.

6. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология»

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А. Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ С.А. Худенко