

Приложение  
к приказу по ГБУЗ АО «АОКВД»  
от 04.08.14 № 136/9

**Положение  
об общественном совете при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-  
венерологический диспансер»**

**1. Общие положения**

1.1. Общественный Совет (далее - Совет) при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» утверждается приказом по диспансеру.

1.2. Совет является совещательным и консультативным органом при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» в целях осуществления независимой оценки качества (далее НОК) медицинских услуг, предоставляемых населению по профилю «дерматовенерология».

1.3. Решения Совета носят рекомендательный характер.

1.4. Совет осуществляет свою деятельность на коллегиальной основе.

1.5. Председатель и заместитель председателя Совета выдвигаются из членов Совета и выбираются открытым голосованием простым большинством голосов (из числа присутствующих).

1.6. Совет в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, а также настоящим Положением.

**2. Задачи и предмет деятельности Совета**

2.1. Проведение НОК медицинских услуг, предоставляемых населению по профилю «дерматовенерология», а именно:

2.1.1 Проведение обходов структурных подразделений диспансера с объективной оценкой:

2.1.1.1 Полноценности информирования пациентов по всем вопросам доступности и качества предоставляемой специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология» (информация на стендах).

2.1.1.2 Соблюдения норм этики и деонтологии медицинским персоналом диспансера в отношении пациентов.

2.1.2 Проведение анкетирования пациентов с оценкой удовлетворенности пациентов:

2.1.2.1 Условиями пребывания в поликлинике;

2.1.2.2 Санитарно-гигиеническим состоянием подразделений;

2.1.2.3. Отношением персонала учреждения к пациентам (вежливость, чуткость, сострадание);

2.1.2.4 Размещением в стационарных отделениях диспансера.

- 2.1.2.5 Условиями питания, разнообразием и качеством продуктов питания.
- 2.1.2.6 Комфортностью пребывания в отделениях.
- 2.2 Обработка полученных результатов НОК.
- 2.3 Оформление результатов НОК в виде протоколов.
- 2.4 Разработка и внесение предложений администрации диспансера по совершенствованию доступности и качества предоставляемой населению специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология».

### 3. Права и полномочия Совета

- 3.1. Создавать постоянные или временные комиссии и рабочие группы, привлекая к работе в них, в установленном порядке, независимых экспертов.
- 3.2. Проводить совместные с администрацией диспансера заседания Совета.
- 3.3. Вносить предложения по совершенствованию качества предоставляемой населению специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология».
- 3.4. Информировать министерство здравоохранения Амурской области о результатах НОК в диспансере.

### 4. Состав, условия и порядок работы Совета

- 4.1. Состав Совета формируется из числа кандидатов, выдвинутых органами исполнительной власти, общественными и иными организациями, целью деятельности которых является представление или защита общественных интересов граждан.
- 4.2. Состав Совета может включать представителей:
  - 4.2.1. Профессионального сообщества.
  - 4.2.2. Сообщества пациентов.
  - 4.2.3. Сообщества предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья.
  - 4.2.4. Общественных организаций и объединений.
- 4.3. **Заседания Совета проводятся не реже, чем один раз в месяц.**
- 4.4. О дате, месте проведения и повестке дня очередного заседания Совета члены Совета информируются председателем Совета не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты его проведения.
- 4.5. Материалы к заседанию Совета представляются председателю или его заместителю за 10 дней до заседания.
- 4.6. Заседание Совета проводит председатель Совета, а в его отсутствие заместитель председателя Совета. По решению Совета может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное.
- 4.7. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствует более половины списочного состава Совета. Члены Совета участвуют в его за-

седаниях без права замены.

4.8. Решения Совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета.

4.9. Решения Совета отражаются в протоколах, которые подписывают председатель или его заместитель. Копии протоколов предоставляются членам Совета.

4.10 Информация о решениях Совета, а также ежегодный отчет об итогах деятельности Совета подлежат публикации на сайте диспансера.

4.11. Члены Совета, несогласные с решением Совета, вправе изложить свое особое мнение, которое в обязательном порядке вносится в протокол заседания.

4.12. Деятельность Совета осуществляется в соответствии с регламентом работы Совета.