


Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ АО «АОКВД»
 А.В. Платонов
« 25 » декабря 2023г.

**План работы общественного Совета
при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях стационарного отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях стационарного отделения	январь 2024г.	Черногрудов А.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в стационарных условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
2	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи лабораторной службой, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям лабораторной службой	февраль 2024г	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг лабораторной службой диспансера, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
3	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических условиях	март 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
4.	Анализ удовлетворенности потребителей социальных	Анализ условий и порядка оказания медицин-	апрель 2024г.	Черногрудов А.И. председатель об-	Разработка путей повышения качества	Удовлетворенность получателей социаль-

	услуг оказанием медицинской помощи в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный	ских услуг потребителям в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный		ществленного Совета	предоставления услуг филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный, повышения рейтинга диспансера	ных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
5.	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в условиях стационарного отделения, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях стационарного отделения	май 2024г.	Черногрудов А.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в стационарных условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
6.	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи лабораторной службой, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям лабораторной службой	июнь 2024г.	Черногрудов А.И. - председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг лабораторной службой диспансера, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
7.	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических условиях	июль 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в мбулаторно-поликлинических условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
8.	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный	август 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
	Анализ удовлетворенности потребителей социальных	Анализ условий и порядка оказания медицин-	сентябрь 2024г.	Черногрудов А.И. - председатель	Разработка путей повышения качества	Удовлетворенность получателей социаль-

9.	услуг оказанием медицинской помощи в условиях стационарного отделения, пути повышения качества предоставления услуг	ских услуг потребителям в условиях стационарного отделения		общественного Совета	предоставления услуг в стационарных условиях, повышения рейтинга диспансера	ных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
10	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи лабораторной службой, пути повышения качества предоставления услуг	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям лабораторной службой	октябрь 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг лабораторной службой диспансера, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
11	Анализ удовлетворенности потребителей социальных услуг оказанием медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических условиях	ноябрь 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан
12	Подведение итогов работы общественного Совета в 2023г., разработка критериев работы по рационализации оказания медицинской помощи в диспансере, разработка плана работы на 2024 год.	Анализ итогов оказания медицинских услуг потребителям в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях в т.ч. и в филиале диспансера в г. Свободный	декабрь 2024г.	Черногрудов А.И. председатель общественного Совета	Разработка путей повышения качества в ГБУЗ АО «АОКВД, повышения рейтинга диспансера	Удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие негативных обращений граждан