Анализ анкет удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» за июнь 2021 года в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018г. № 442н и министерства здравоохранения Амурской области от 09.10.14г. № 1299 «О мерах по предупреждению обращений граждан и организаций»

За июнь 2021 года анкету по анализу удовлетворенности качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» (далее – ГБУЗ АО «АОКВД»), заполнили **287** пациентов, из них: **80** человек из числа пациентов, обратившихся в поликлинику ГБУЗ АО «АОКВД», в том числе 55 человек, обратившихся по заболеваниям дерматологического профиля, 25 – по поводу обследования на ИППП, **207** пациента из числа пролеченных стационарно, в том числе на круглосуточных койках дерматологического профиля – 139, венерологического профиля – 30, на койках дневного пребывания (дерматологических) – 38.

Из 287 опрошенных 232 человека обращались в ГБУЗ АО «АОКВД» для получения специализированной медицинской помощи по дерматологическому профилю, остальные - в связи с обследованием или лечением по поводу инфекций, передаваемых половым путем.

При первом обращении удалось попасть на прием к врачу и получить необходимую медицинскую помощь 95% опрошенных пациентов.

Записаться на прием к врачу оказалось «очень легко» как по телефону, так и при личном обращении – 270 пациентам (95,0%).

Приема в очереди практически не пришлось ожидать 95,0% опрошенных пациентов - время ожидание составило до 10 минут. Полностью удовлетворены условиями ожидания (наличие свободных мест ожидания, туалета, чистота помещения) 95,0% пациентов. Необходимую помощь и консультация при обращении в диспансер получили 100% пациентов.

При получении направления на плановую госпитализацию были госпитализированы в течение суток 100% пациентов - очередности на госпитализацию нет. Ожидание в приемном покое госпитализации не превышало 20 минут (соответствует требованиям территориальной программы государственных гарантий).

Все назначенные диагностические исследования были проведены пациентам в течение суток, что соответствует длительности проведения диагностических исследований пациентам дерматовенерологического профиля.

Соблюдение правил этики и деонтологии на приеме врача и медицинской сестры отметили как «отличные» и «хорошие» 95,0% опрошенных пациентов.

Разъяснения врачом назначений тех или иных исследований, а также полученных результатов исследований и рекомендуемого лечения оценили на «отлично» и «хорошо» 94% опрошенных.

Условиями оказания медицинской помощи в поликлинике и стационарных отделениях диспансера полностью удовлетворены 94% опрошенных пациентов.

Полнота и качество информации, размещенной на официальном сайте ГБУЗ АО «АОКВД» полностью удовлетворило 95% опрошенных пациентов.

Заместитель главного
врача по медицинской части Е.К. Базанов