

ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»

Заседание общественного Совета

Протокол № 5

26.05.23г.

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям
в условиях стационарного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2023 год, по результатам обхода ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в стационарном отделении, осуществленного 25.05.2023г., **установлено, что:**

Стационарное отделение диспансера расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195. В соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 05.04.2022 года № 254 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 30.09.2014 года № 1267 о коечном фонде – работа стационарного отделения ГБУЗ АО «АОКВД» и коечный фонд диспансера составляет 75 коек:

- круглосуточные койки – 55:

- ✓ 45 – круглосуточных дерматологических (40 взрослых, 5- детских);
- ✓ 10 круглосуточных венерологических (9 – взрослых, 1 – детская),

- койки дневного пребывания 20:

- ✓ 15 – на центральной базе,
- ✓ 5 – в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

Во исполнение предписания Управления Роспотребнадзора по Амурской области от 30.04.20г. № 431 и приказа министерства здравоохранения Амурской области от 07.07.20г. № 487 «О проведении лабораторной диагностики COVID – 19» плановая госпитализация осуществляется со строгим соблюдением ряда противоэпидемических мероприятий, а именно:

1. У каждого пациента измеряется температура:
 - при каждом обращении в поликлинику;
 - при каждой явке на дневной стационар.
2. При каждом обращении пациента в поликлинику или стационар дневного и (или) круглосуточного пребывания собирается эпиданамнез, касающийся в течение 14 дней или с момента последнего обращения возможных бытовых контактов с приезжими из-за границы и других регионов РФ, выезды в течение этого времени пациента в другие регионы или за границу, а также наличие возможных катаральных явлений, температуры, клинических проявлений ОРВИ
3. При направлении пациента в стационар, во исполнение предписания Управления Роспотребнадзора по Амурской области от 30.04.20г. № 431, истребуется справка об отсутствии контактов с лицами с подтвержденными случаями заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID – 19, ОРВИ и пневмонией (срок годности 3 дня).
4. Во исполнение приказа министерства здравоохранения Амурской области от 07.07.20г. № 487 «О проведении лабораторной диагностики COVID – 19» для плановой госпитализации пациент должен иметь лабораторный тест на COVID – 19, подтверждающий отсутствие данного заболевания (срок годности 2 дня)

5. Сотрудники всех структурных подразделений ежедневно, при явке на работу, проходят термометрию, у них выясняется вышеуказанный эпидемиологический анамнез, проводится визуальный осмотр на предмет выявления возможных катаральных явлений и признаков ОРВИ.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности в отделении соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Предложения:

1. Осуществлять работу отделения в соответствии с вышеизложенными требованиями соблюдения строгого противоэпидемического режима.

2. Осуществлять ведение пациентов, находящихся на койках отделения строго в соответствии с действующими Федеральными стандартами и клиническими рекомендациями 2020г. Назначение лекарственных препаратов, не входящих в стандарты и клинические рекомендации осуществлять строго по решению врачебной комиссии.

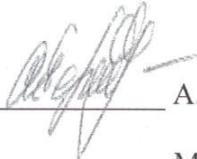
3. Проводить разъяснительную и санитарно-просветительную работу среди пациентов стационарного отделения по вопросам необходимости обращения в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

4. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в отделении, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение предписанного режима, выполнение всех предписания врачей по обследованию, лечению и профилактики, по профилю заболевания, в связи с которым пациент получает лечение.

5. Бережно относиться к имуществу диспансера.

6. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология»

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____  А.И. Черногрудов

Секретарь _____  М.К. Чеснокова

Члены Совета _____  С.А. Герасименко

_____  В.Д. Кудрявцев

_____  С.А. Худенко