

ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»

Заседание общественного Совета

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям
клинико-диагностической лабораторией диспансера**

Протокол № 11

27.11.23г.

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2023 год, по результатам обхода клинико-диагностической лаборатории ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи, осуществленного 24.11.2023г., **установлено, что:**

Лабораторные исследования проводятся исходя из специфики работы диспансера: химико-микроскопические, гематологические, иммунологические, биохимические, микробиологические, молекулярно-генетические, прочие.

Вся необходимая информация: о режиме работы подразделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении, а также в поликлинике.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врачей лаборатории, среднего и младшего персонала соблюдаются.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, медицинским персоналом лаборатории не поступало

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в помещениях лаборатории категорически запрещено.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Клинико-диагностическая лаборатория по адресу г. Благовещенск, ул. Новая, 41 заведена в единую сеть РИСЗ АО с поликлиникой. В помещениях лаборатории проведен плановый ремонт

Предложения:

1. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в лаборатории, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение порядка

забора материала и потоков «Чистая» и «грязная» зоны при заборе биологического материала от пациентов.

2. Строго соблюдать надлежащий противоэпидемический режим в связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией: ежедневную двукратную термометрию сотрудников, обработка рук персонала дезинфектантами, ношение сотрудниками, масок, перчаток, медицинских шапочек, одноразовых халатов, мытье полов, горизонтальных поверхностей, дверных ручек, поручней и.т.д. дезинфицирующими растворами, проветривание и кварцевание помещений, контроль за соблюдением масочного режима со стороны пациентов.

3. Бережно относиться к имуществу лаборатории.

4. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью проведения лабораторных исследований по профилю «дерматовенерология».

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель _____ А.И. Черногрудов

Секретарь _____ М.К. Чеснокова

Члены Совета _____ С.А.Герасименко

_____ В.Д. Кудрявцев

_____ А.П. Берлов