

ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»

Заседание общественного Совета

Протокол № 1

25.01.24г.

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям
в условиях стационарного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2022 год, по результатам обхода ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в стационарном отделении, осуществленного 24.01.2024г., **установлено, что:**

Стационарное отделение диспансера расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195, **кочный фонд составляет 75 коек:**

- круглосуточные койки – 55:

- ✓ 45 – круглосуточных дерматологических (40 взрослых, 5- детских);
- ✓ 10 круглосуточных венерологических (9 –взрослых, 1 – детская),

- койки дневного пребывания 20:

- ✓ 15 – на центральной базе,
- ✓ 5 – в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный.

Госпитализация пациентов в стационарное отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке. Стационарное отделение расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195.

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, палаты боксированные, в палатах имеются туалетные комнаты, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности в отделении соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Предложения:

1. Осуществлять ведение пациентов, находящихся на койках отделения строго в соответствии с действующими Федеральными стандартами и клиническими рекомендациями. Назначение лекарственных препаратов, не входящих в стандарты и клинические рекомендации осуществлять строго по решению врачебной комиссии.

2. Проводить разъяснительную и санитарно-просветительную работу среди пациентов стационарного отделения по вопросам необходимости обращения в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

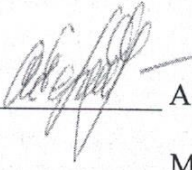

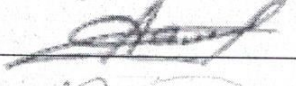

3. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в отделении, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение предписанного режима, выполнение всех предписания врачей по обследованию, лечению и профилактики, по профилю заболевания, в связи с которым пациент получает лечение.

4. Бережно относиться к имуществу диспансера.

5. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология»

6. Осуществлять контроль за комфортными показателями температурного режима в отделении и обеденном зале, заблаговременно принимать меры по приведению показателей температурного режима к оптимальным значениям.

Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель		А.И. Черногрудов
Секретарь		М.К. Чеснокова
Члены Совета		С.А. Герасименко
		В.Д. Кудрявцев
		А.П. Берлов