

**Протокол  
заседания общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам  
качества и доступности оказания специализированной медицинской  
помощи в стационарных условиях кожного отделения**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2018 год, по результатам обхода кожного отделения ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в отделении, осуществленного 27.02.2019г., **установлено, что:**

Госпитализация пациентов в кожное отделение диспансера осуществляется по направлениям врачей поликлиники диспансера в плановом порядке. Кожное отделение расположено по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195.

Вся необходимая информация: о режиме работы отделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении.

Госпитализация пациентов осуществляется в 2-х и 3- местные палаты, палаты имеют все необходимое для размещения пациентов, палаты боксированные, в палатах имеются туалетные комнаты, косметический ремонт в палатах проведен, вся настенная информация в отделении для пациентов имеется.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врача отделения, среднего и младшего персонала отделения соблюдаются.

При желании пациента получать лечение в палате повышенной комфортности на договорных условиях такая возможность имеется: палата боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в палате, в палате имеет чайник, холодильник, телевизор, туалетную комнату в пределах палаты.

Имеется палата для размещения участников Великой Отечественной Войны, боксированная рассчитана на двух пациентов, по одному пациенту в каждой палате, имеется чайник, холодильник, телевизор, туалетная комната в пределах палаты.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, размещения, а также питания за отчетный период не было.

Нормы противопожарной безопасности в отделении соблюдаются.

Курение в палатах категорически запрещено, для курящих пациентов на территории диспансера отведено отдельное, специально оборудованное место.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Осуществлено заведение в единую сеть РИСЗ АО 13 автоматизированных рабочих мест в кожном отделении, таким образом лечебный корпус № 1 и лечебный корпус № 2 объединились между собой.

Провести плановый ремонт пищеблока, сантехники в палатах для пациентов, на лестничных клетках.

**Предложения:**

1. Провести обучение медицинского персонала кожного отделения для работы с ЭМК, начать постепенное ведение медицинской документации в электронном виде.

2. Проводить разъяснительную и санитарно-просветительную работу среди пациентов кожного отделения по вопросам необходимости обращения в поликлинику диспансера после выписки в рекомендуемые врачами сроки, а также целесообразности получения противорецидивного лечения при установленном диагнозе хронического дерматоза.

3. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в отделении, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. соблюдение предписанного режима, выполнение всех предписания врачей по обследованию, лечению и профилактики, по профилю заболевания, в связи с которым пациент получает лечение.

4. Бережно относиться к имуществу диспансера.

5. Проводить анкетирования пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью предоставляемой специализированной медицинской помощи по профилю «дерматология»

#### Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А.Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ С.А. Худенко