

Утверждаю

Главный врач ГБУЗ АО «АОКВД»



А.В. Платонов

« 25 декабря \_\_\_\_\_ 2023 года

**Отчет о мероприятиях по улучшению качества оказания медицинской помощи  
ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» за 2023 год  
(в соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 11.09.18г. № 750)**

№ п/п	Перечень мероприятий по улучшению качества ока- зания медицинской помощи	Планируемые мероприятия по улучшению качества оказания медицинской помощи	Плановый срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	<b>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента качества ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
1.1	Подготовлен к реализации проект повышения качества и безопасности медицинской деятельности: - назначен руководитель проекта; - положение о рабочей группе по реализации проекта по повышению качества и безопасности медицинской деятельности; - состав рабочих групп проекта; - руководитель и координатор работы всех рабочих групп	Разработан и внедрен в работу приказ о системе менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности, назначен руководитель проекта, координатор и организатор работы всех рабочих групп, разработано положения о рабочей группе, утвержден состав рабочих групп проекта, план реализации проекта СМК в диспансере  Откорректированы правила работы участников проекта, разработан и внедрен электронный архив СОПов, постоянно осуществляется коррекция имеющихся Сопов и (или) создание новых	24.10.18г.       В течение года	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, зав ОМО Козлова А.В.,       Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного

				врача по экономическим вопросам Чехута О.С., начальник отдела кадров Мовсисян Л.П., зав ОМО Козлова А.В., Бойкова Л.С., Гранина И.В., Прокопчук Т.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Зинченко А.Н. – инженер по ТБ и охране труда, Тищенко В.Б.. – начальник хозяйственного отдела, Жилина Н.А. – главная медицинская сестра, Грицук А.А. – помощник врача эпидемиолога, Бруева О.Н. – кл. фармаколог, программист Столяров, юрист Парнищев М.С.
1.2	В плановом порядке по ряду направлений осуществления медицинской деятельности диспансера проведен внутренний аудит.	<p>По ряду направлений осуществления медицинской деятельности диспансера проведен внутренний аудит выявления рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при идентификации пациентов, обращающихся за специализированной медицинской помощью в диспансер, рациональности их маршрутизации от регистратуры до кабинета врача и в стационарные отделения;</li> <li>- состояния эпидемиологической безопасности при оказании медицинской помощи;</li> <li>- организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины (соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения));</li> <li>- соответствие уровня обеспеченности лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, установленным стандартам;</li> <li>- деятельность клинико-диагностической лаборатории;</li> <li>- порядок действий медицинского персонала при возникновении чрезвычайных ситуаций и террористических угроз</li> <li>- техническое состояние медицинского оборудования;</li> <li>- санитарно-техническое состояние зданий и сооружений;</li> <li>- обеспеченность кадрами, их квалификация</li> <li>- порядок действий медицинского персонала при возникновении пожароопасной ситуации и выхода из строя систем жизнеобеспечения;</li> </ul>	В течение года	
1.3	<p>Детальное планирование работы по обучению участников проекта (все медицинские работники).</p> <p>-разработка детального плана проекта;</p>	<p>В 2023 году запланировано и проведено обучение сотрудников по темам:</p> <p>-«Внедрение предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p>	Первый квартал	

	-моделирование системы менеджмента качества; -обучение персонала по применению алгоритмов, СОПов, инструкций			
1.4	Внедрение процессного подхода, включая разработку регламентов и СОПов по основным направлениям деятельности с учетом рекомендаций Росздравнадзора (поликлиника, стационар).	В 2023 году продолжена работа по разработке СОПов по основным направлениям деятельности диспансера учетом рекомендаций Росздравнадзора (поликлиника, стационар), всего разработано 120 СОПов: 1. СОПы общего назначения (4); 2. СОПы, определяющие по деятельности клинко-диагностической лаборатории (62); 3. СОПы по лекарственной безопасности (10); 4. СОПы по эпидемиологической безопасности и работе медицинских сестер (30); 5. СОПы по работе поликлиники (6); 6. СОПы по предупреждению террористических актов (4); 7. СОПы по охране труда (4)	В течение года	
1.5	Коррекция разработанных регламентов и СОПов, разработка планов на основе мониторинга показателей, оценка результатов проекта.	В 2023 году проведена коррекция некоторых СОПов, составлялись планы на основе мониторинга показателей, оценка результатов проекта по основным направлениям: - организация работы персонала; - квалификация медицинских работников; - материально-техническое - лекарственное обеспечение - эпидемиологическая безопасность - соблюдение стандарта лечебно-диагностического процесса; - правильность выбора тактики ведения пациентов - удовлетворенность пациентов предоставляемыми услугами.		
<b>2</b>	<b>Практическое внедрение внутреннего контроля качества и безопасности в ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
2.1	Внедрение в практику национальных клинических рекомендаций и протоколов.	По мере утверждения новых регламентирующих документов по профилю «дерматовенерология» (клинических рекомендаций, протоколов, стандар-	В течение года	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской

		тов) проводилось их внедрение в практическое использование в соответствии с нормативными документами вышестоящих организаций.		части, зав ОМО Козлова А.В., Бойкова Л.С., Гранина И.В., Прокопчук Т.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Жилина Н.А. – главная медицинская сестра, Грицук А.А. – помощник врача эпидемиолога, Бруева О.Н. – кл. фармаколог, программист Столяров Д.А., юрист Парнищев М.С.
2.2	Организация внутреннего контроля на основе практических рекомендаций Росздравнадзора	<p>В диспансере работают профильные комиссии (врачебная, формулярная, лечебно-контрольная, совет по лечебному питанию, медицинский совет), внедрены ряд СОПов по лекарственной безопасности, хранение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения осуществляется в соответствии с приказом МЗСР РФ от 23 августа 2010г. N 706н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств», изучались чек листы, регламентированные приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 09.11.17г. № 9438, утилизация лекарственных средств, срок действия которых истек, осуществляется на основании договорных отношений.</p> <p>В соответствии с совместным приказом Территориального органа Росздравнадзора по Амурской области и министерства здравоохранения Амурской области от 09.09.16г. № 317/970 «О проведении мониторинга ассортимента и цен на лекарственные препараты», приказа Минздравсоцразвития РФ от 27.05.2009г. № 277н «Об организации и осуществления мониторинга ассортимента и цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты», письма Росздравнадзора России от 27.05.2009г. № 01И-291/09 «О проведении мониторинга доступности лекарственных средств по цене и ассортименту в стационарных лечебно-профилактических и аптечных учреждениях (орга-</p>	Ежеквартально и по мере необходимости	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Зинченко А.Н. – инженер по ТБ и охране труда, Жилина Н.А. – главная медицинская сестра, Бруева О.Н. – кл. фармаколог

		<p>низациях) Российской Федерации» по ГБУЗ АО «АОКВД» разработаны (обновлены) приказы от 13.01.23г. № 19о/д «Об обеспечении фармнадзора, порядка проведения мониторинга ассортимента и цен на лекарственные препараты и мониторинга качества лекарственных средств» и от 13.01.23г. № 20о/д «О порядке проведения мониторинга качества изделий медицинского назначения».</p> <p>В течение 2023г. была выявлена 3 неблагоприятных побочных реакций на лекарственные препараты, извещения направлены в Территориальный орган Росздравнадзора по Амурской области</p>		
2.3	<p>Организация реализации мероприятий по исполнению предписаний и представлений контролирующих органов и организаций на основе разработанных планов (по каждому предписанию и представлению) в установленные планом сроки.</p>	<p>Плановая выездная проверка Управления Роспотребнадзора по Амурской области (решение от 26.06.2023 года № 395). Проверка проводилась в период с 26.07.2023 по 07.08.2023 года. Вынесены предписания от 07.08.2023 года №№ 38, 39, 40. Издан приказ по ГБУЗ АО "АОКВД" от 23.08.2023 года № 61 о/д в соответствии с которым замечания, отраженные в предписаниях устраняются должностными лицами диспансера в части их компетенции.</p>	<p>В сроки, установленные актами проверок</p>	<p>Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, должностные лица по профилю проверки</p>
2.4	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по приведению в соответствие сроков ожидания медицинских услуг, установленных Территориальной программой государственных гарантий.</p>	<p>Нарушений (превышения сроков предоставления специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология») пациентам в ГБУЗ АО «АОКВД» нет. В соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497, оказание медицинской помощи в амбулаторных учреждениях предусматривает наличие сроков ожидания, в частности проведение консультаций врачей-специалистов – не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию – <b>данное требование неукоснительно соблюдается.</b></p> <p>В случае острого процесса или угрозы возникнове-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.</p>

		ния конфликтной ситуации вопрос о приеме пациентов решается оперативно в индивидуальном порядке		
2.5	Разработка и реализация плана мероприятий по приведению в соответствие требованиям федеральных и региональных нормативных актов по организации и качеству оказания платных медицинских услуг.	Платные медицинские (немедицинские) услуги в ГБУЗ АО «АОКВД» предоставляются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 01.09.2023. № 754 «Об утверждении «Типового Положения по предоставлению платных медицинских (немедицинских) услуг областными, казенными, автономными, бюджетными медицинскими организациями Амурской области», приказами по ГБУЗ АО «АОКВД» от 10.10.2023г. № 69 о/д «Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг ГБУЗ АО «АОКВД» и от 14.11.2023г. № 77 о/д «О форме договора на предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг ГБУЗ АО «АОКВД». Порядок оказания данных услуг систематически контролируется	В течение года	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по экономическим вопросам Чехута О.С., заведующая ОМО Козлова А.В., Бойкова Л.С., Гранина И.В., Прокочук Т.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.
2.6	Организация обратной связи с министерством здравоохранения области по разработке и реализации внутренних планов.	В случае возникновения вопросов при составлении планов по реализации мероприятий по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности постоянно поддерживается связь с отделом контроля качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области	В течение года	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части
3.	<b>Организация работы амбулаторно-поликлинических и стационарных подразделений ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
3.1	Разработан и утвержден план мероприятий по обеспечению качества работы амбулаторно-поликлинических и стационарных подразделений медицинской организации по основным направлениям деятельности с учетом требований федерального и регионального законодательства, фактического кадрового состава и	Работа амбулаторно-поликлинического звена осуществляется в соответствии с установленным регламентом работы: понедельник–пятница с 08.00 до 20.00, суббота с 09.00 до 15.36, выходной воскресенье. Диспансер не оказывает постоянную неотложную помощь, т.к. данные состояния крайне редки, по сравнению с другими специальностями. При наличии у пациента показаний для лечения в условиях стационара дневного или круглосуточного пребывания он госпитализируется на соответствующие койки, очередность госпитализации минимальна и ожидать своей госпитализации пациенту прихо-	В течение года	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Жилина Н.А. – главная медицинская сестра, Бруева О.Н. – клинический фармаколог

<p>оснащения, организации неотложной медицинской помощи, в том числе в выходные и праздничные дни.</p>	<p>дятся крайне редко, максимальный срок очередности – 3-5 дней, все необходимые обследования и лечение, не по профилю «дерматовенерология», необходимые пациенту, проводятся и назначаются пациентам соответствующими специалистами на догоспитальном этапе, при отсутствии показаний пациент получает помощь амбулаторно.</p> <p>Имеется Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях ГБУЗ АО «АОКВД» - размещены на сайте диспансера по адресу <a href="http://www.aokvd.ru">www. aokvd.ru</a></p> <p>Так как ГБУЗ АО «АОКВД» специализированное учреждение, прикрепленного населения нет, обслуживаются пациенты, проживающие как в городе Благовещенске, так и в городах и районах Амурской области, в связи с этим имеется положение, утвержденное главным врачом диспансера 01.10.2021 года</p> <p>О порядке направления пациентов в ГБУЗ АО "Амурский областной кожно-венерологический диспансер" - разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.12г. № 924н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология».</p> <p>По стационарам – отказов в госпитализации нет, разработаны и утверждены главным врачом диспансера:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Порядок</b> и условия предоставления медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара ГБУЗ АО «АОКВД»</li><li>- <b>Порядок</b> и условия предоставления медицинской помощи в условиях дневного стационара ГБУЗ АО</li></ul>		
--	---	--	--

		«АОКВД» Вопросы преемственности между поликлиникой и стационарами соблюдаются		
3.2	При отсутствии возможности оказания услуги непосредственно в медицинской организации заключить договоры на оказание необходимых медицинских услуг с другими медицинскими организациями.	Необходимости заключения договоров с другими медицинскими организациями, в части оказания лечебно-диагностической помощи пациентам по профилю «дерматовенерология» в 2023 году не было.	При необходимости	Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части
3.3	Проводить еженедельный мониторинг обеспечения структурных подразделений медицинской организации необходимым запасом лекарственных средств и изделиями медицинского применения, качества лечебного питания (формулярная комиссия) с принятием мер по своевременному решению проблемных вопросов	В диспансере работают все профильные комиссии (врачебная, формулярная, лечебно-контрольная, совет по лечебному питанию) созданы приказы, разработаны планы, регулярно проводятся заседания с оформлением протоколов, главной медицинской сестрой диспансера своевременно контролируются вопросы полноценного обеспечения стационарных отделений диспансера достаточным	Постоянно в течение года	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Жилина Н.А. – главная медицинская сестра.
4	<b>Обеспечение преемственности в оказании медицинской помощи в ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
4.1	Организация обратной связи с пациентом в структурных подразделениях, не допускать отказов в медицинской помощи.	На информационных стендах диспансера и в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте диспансера по адресу <a href="http://www.aokvd.ru">www.aokvd.ru</a> в полном объеме размещена информация о должностных лицах министерства здравоохранения Амурской области, ГБУЗ АО «АОКВД» с указанием Ф.И.О. должностных лиц, телефонов и адресов электронной почты, также в полном объеме имеется информация о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов. На сайте диспансера имеется форма обратной связи, где пациент может задать вопрос по интересующей его теме и в кратчайшие сроки получить ответ специалиста диспансера, а также рубрика «Часто задаваемые вопросы», где размещена ин-	Постоянно в течение года, по мере изменения информации на стенды и сайт вносятся коррективы.	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.



		<p>формация, связанная со спецификой клинических проявлений различных заболеваний по профилю «дерматовенеролога», где пациент может получить ответ на интересующую его тему</p> <p>Вопросы безотказности предоставления специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология» находятся на особом контроле у администрации диспансера. Отказы в ее предоставлении исключены, в случае занятости всех врачей к приему пациентов привлекаются представители администрации, являющиеся врачами: заведующая поликлиникой, заведующая ОМО, заместитель главного врача по медицинской части. Обоснованных обращений граждан по поводу отказа им в предоставлении специализированной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология» в диспансере и его филиале в истекшем году не было</p>		
4.2	Обеспечить контроль соблюдения врачебной комиссией установленных порядков маршрутизации пациентов по отдельным нозологическим формам	В целях оказания качественной, доступной и безотказной специализированной медицинской помощи пациентам по профилю «дерматовенерология», обрабатываемым в ГБУЗ АО «АОКВД» в ГБУЗ АО «АОКВД» разработан приказ от 29.05.2018г. № 64, регламентирующий работу регистратуры, где расписан весь порядок взаимодействия сотрудников регистратуры с пациентами от момента их обращения в ГБУЗ АО «АОКВД» с целью получения специализированной медицинской помощи до маршрутизации пациентов к врачу дерматовенерологу согласно даты и времени записи на прием	Постоянно в течение года	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина Г.В. Левин М.М. - руководители структурных подразделений.
5	<b>Обеспечение регионального порядка работы электронной регистратуры в ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
5.1	Содержать в актуальном состоянии услугу "Запись на прием к врачу" на информационном портале в сети Интернет, в том числе при смене графика работы специалистов поликлиники	<p>Ответственными лицами:</p> <p>- заместителем главного врача по медицинской части диспансера Базановым Е.К. - за организацию доступности записи на прием посредством сервиса регистратура 28рф и через портал госуслуг и бесперебойную его работу</p> <p>- заведующей поликлиникой Бойковой Л.С - за</p>	Ежедневный мониторинг	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С. – заведующая поликлиникой, Столяров Д.А.. – программист.

		<p>коррекцию расписания, в том числе при смене графика работы врачей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программистом Столярову Д.А.. - за техническую поддержку и своевременное устранение сбоев в работе сервиса.</li> </ul> <p>Обеспечивается бесперебойная работа данного сервиса, путем ежедневного мониторинга его работы и своевременного устранения технических неполадок.</p> <p>При невозможности восстановить работу сервиса своевременно обращаться к программистам ГБУЗ АО «АМИАЦ» или ЦИТ с целью устранения возникших проблем в работе</p>		
5.2	<p>В рамках внедрения ЕГИСЗ работа в МИС Траст-Мед и внедрение ее WEB версии</p>	<p>Внедрение и работа в МИС Траст-Мед проводится с июля 2020 года, ее новой WEB версии – с июня 2023 года. Работа по освоению новой версии проводится в плановом режиме.</p>	<p>Вторая половина 2023 года и далее в течение 2024 года.</p>	<p>Платонов А.В. - главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, зав ОМО Козлова А.В., Бойкова Л.С., Гранина И.В., Прокопчук Т.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, программист Столяров Д.А., юрист Парнищев М.С.</p>
5.3	<p>Обеспечение порядка маршрутизации пациентов при записи на прием посредством электронной регистратуры, включая порядок работы с медицинскими документами пациентов, записавшихся на прием к врачу (маршрутизация пациентов, минуя регистратуру).</p>	<p>Поддерживаются возможности записи на прием в ГБУЗ АО «АОКВД» несколькими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при самообращении в регистратуру;</li> <li>- по телефону колл-центра 53-81-28;</li> <li>- посредством записи на прием в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на портале «регистратура 28рф», которая доступна на сайте ГБУЗ АО «АОКВД» по адресу: <a href="http://www.aokvd.ru">www.aokvd.ru</a> и на портале министерства здравоохранения Амурской области, через портал госуслуг. Также информация как записаться на прием посредством данного сервиса имеется на информационных стендах диспансера.</li> </ul> <p>При первичном обращении пациента в ГБУЗ АО «АОКВД» он обращается в регистратуру предос-</p>	<p>Мониторинг в ежедневном режиме</p>	<p>Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С. – заведующая поликлиникой, Столяров Д.А.. – программист.</p>

		<p>тавляет регистратору документы (паспорт, медицинский полис и СНИЛС, для детей паспорт родителя и свидетельство рождения ребенка), регистратор заводит медицинскую документацию и направляет пациента к врачу согласно даты и времени указанных на талоне.</p> <p>При повторном обращении пациента к врачу на очередной прием регистратор своевременно, накануне запланированного дня приема пациента врачом находит медицинскую документацию пациента и передает ее в кабинет врача, таким образом, осуществляется повторная маршрутизация пациента минуя регистратуру</p>		
5.4	Ежедневный мониторинг услуги "Запись на прием к врачу" с принятием мер по устранению выявленных нарушений	Осуществляется ежедневный мониторинг услуги "Запись на прием к врачу" посредством сети Интернет.	постоянно	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С. – заведующая поликлиникой, Столяров. – программист.
<b>6</b>	<b>Порядок работы с медицинскими документами в ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
6.1	Разработать и утвердить внутренний порядок работы с медицинскими документами по формам, утвержденным федеральным и региональным законодательством, включая электронные.	Проведены мероприятия по разработке внутреннего порядка работы с медицинскими документами по формам, утвержденным федеральным и региональным законодательством, включая электронные	В течение года	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, заведующая ОМО, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений
6.2	Ежемесячный мониторинг на врачебной комиссии соблюдения данного порядка.	Еженедельно заместителем главного врача по медицинской части осуществляет мониторинг качества ведения медицинской документации врачами амбулаторно-поликлинического, стационарного звена и филиала ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный, своевременно давать рекомендации по устранению выявленных недостатков, заведующей поликлиникой, заведующей стационарным отделением и руководителю филиала в г. Свободный осуществлять контроль за качеством ведения всех медицинских документов пациентов, пролеченных в стационарах. На врачебной комиссии диспансера ежемесячно	В течение года	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.

		рассматривать вопросы, касающиеся качества ведения медицинской документации врачами различных кабинетов диспансера с принятием конкретных мер по устранению выявленных недостатков, а в отдельных случаях выявлении грубых нарушения порядка ведения медицинской документации с применением мер дисциплинарных взысканий.		
6.3	Не допускать случаи утраты медицинских документов.	Вопросы сохранности медицинской документации пациентов находятся на особом контроле у администрации диспансера. Регистраторы лично передавать оформленную медицинскую документацию врачам соответствующих кабинетов, по окончании приема медицинские документы оставлять в кабинетах и передавать на хранение в регистратуру. Медицинские документы пациентов, проходящих лечение в условиях круглосуточного стационара или стационара дневного пребывания хранить на посту у среднего медицинского персонала, а после выписки пациентов передавать на хранение в организационно-методический отдел.	В течение года	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, заведующая ОМО, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.
<b>7</b>	<b>Повышение удовлетворенности населения качеством условий и доступностью в ГБУЗ АО «АОКВД»</b>			
7.1	Создание условий для проведения независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи во всех структурных подразделениях медицинской организации.	В соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ», на сайте ГБУЗ АО «АОКВД» по адресу <a href="http://www.aokvd.ru">www.aokvd.ru</a> размещена вся необходимая информация.  Также вся необходимая информация размещена на стендах структурных подразделений диспансера.	Постоянно поддерживать информацию на стендах и сайте, а также его доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно, своевременно вносить коррективы	Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Столяров Д.А. - программист

		<p>На главной странице сайта диспансера размещен баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями», нажав кнопку «Оценить» и выбрав среди списка медицинских организаций ГБУЗ АО «АОКВД», возможно проголосовать путем заполнения интерактивной анкеты.</p> <p>Имеется возможность заполнить анкету о качестве предоставления медицинской помощи и на бумажном носителе, анкеты имеются во всех структурных подразделениях диспансера</p> <p>Имеется возможность записи на прием к врачу различными способами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при самообращении в регистратуру;</li> <li>- по телефону колл-центра 53-81-28;</li> <li>- посредством записи на прием в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на портале «регистратура28рф» и на портале госуслуг, которая доступна на сайте ГБУЗ АО «АОКВД» по адресу: <a href="http://www.aokvd.ru">www.aokvd.ru</a> и на портале министерства здравоохранения Амурской области.</li> </ul> <p>Созданы условия для минимального времени ожидания пациентами приема врача</p>		
7.2	<p>Обеспечение доступности и комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>1. Территория, прилегающая ГБУЗ АО "АОКВД" и помещения по мере возможности оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подъезды к зданиям диспансера оборудованы пандусами: пандусы имеются на входе в кабинет анонимного обследования и лечения (КАОЛ), для доступа к центральному входу в поликлинику диспансера по адресу г. Благовещенск, ул. Новая, 41 и в стационарное отделение диспансера по адресу г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195, пандусом оборудован также филиал ГБУЗ АО "АОКВД" по адресу:: Свободный, пер. Механический, 11;</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Планов А.В. – главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Тищенко В.Б. - начальник АХЧ, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений.</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - на прилегающей территории возле центрального входа в ГБУЗ АО "АОКВД" имеются карманы, где лица с ограниченными возможностями могут оставить свой автомобиль, места оборудованы знаками «стоянка для инвалидов при необходимости автотранспортное средство такого лица может быть пропущено непосредственно на территорию диспансера;</li><li>- дверные проемы в зданиях диспансера и санитарных комнатах достаточно широки для того, чтобы обеспечить доступ в здание и санитарные комнаты инвалидов-колясочников;</li><li>- при обращении инвалидов по слуху и зрению медицинские работники диспансера оказывают всемерную помощь для того, чтобы такому лицу в кратчайшие сроки была оказана качественная и доступная медицинская помощь, заключающаяся в помощи в - инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li><li>- при обращении инвалидов по слуху и зрению медицинские работники диспансера оказывают всемерную помощь для того, чтобы такому лицу в кратчайшие сроки была оказана качественная и доступная медицинская помощь, заключающаяся в помощи в передвижении по диспансеру для получения медицинской помощи по профилю дерматовенерология</li><li>- имеется альтернативная версия официального сайта диспансера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li><li>- имеется возможность сопровождения инвалида работниками ГБУЗ АО "АОКВД";</li></ul>		
--	--	--	--

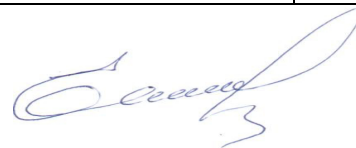
	<ul style="list-style-type: none"><li>- при обращении инвалидов по слуху, зрению, с ограниченными возможностями передвижения медицинские работники диспансера оказывают всемерную помощь сопровождая его от момента обращения до окончания приема с целью того, чтобы, чтобы такому лицу в кратчайшие сроки была оказана качественная и доступная медицинская помощь по профилю работы диспансера</li><li>- центральные входы в поликлинику по адресам: г. Благовещенск, ул. Новая, 41, в стационарное отделение по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195 и в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный оборудованы табличками, выполнены шрифтом Брайля с информацией о диспансере и графике его работы;</li><li>- на стене первого этажа поликлиники диспансера имеется стенд с информацией о должностных лицах диспансера, их телефонах и часах приема, выполненных шрифтом Брайля</li><li>- два кабинета на первом этаже диспансера по адресу г. Благовещенск, ул. Новая, 41 обеспечены дублирующей знаками с текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, дверные коробки данных кабинетов окрашены в желтый цвет, ниже табличек с текстом Брайля нарисованы желтые круги;</li><li>- обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - с Амурским региональным отделением общероссийской общественной Организации инвалидов «Всероссийским обществом глухих» перезаключен договор на данные услуги</li><li>- имеется сменное кресло-каталка</li></ul>		
--	--	--	--

		<p>В диспансере на конец 2023 года отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адаптированные лифты (их строительства невозможно, так как они не предусмотрены проектами зданий);</li> <li>2. Поручни (включены в план реализации на первое полугодие 2024 года);</li> <li>3. От центрального выхода до регистратуры не нанесены полосы желтого цвета для передвижения инвалидов по зрению (включены в план реализации на первое полугодие 2024 года);</li> <li>4. Первая и последняя ступеньки лестниц центральных входов по адресам: г. Благовещенск, ул. Новая, 41, в стационарное отделение - г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195 и в филиале ГБУЗ АО «АОКВД» в г. Свободный не имеют нанесенных полос желтого цвета для передвижения инвалидов по зрению (включены в план реализации на первое полугодие 2024 года);</li> <li>5. Рассмотреть возможность оборудовать одно санитарно – гигиеническое помещение в каждом лечебном корпусе расширенными дверными проемами, поручнями, специально приспособленными унитазами и раковинами для обеспечения лицам с ограниченными возможностями беспрепятственно использовать их в соответствии со своими физиологическими нуждами.</li> </ol>		
7.3	<p>Обеспечить размещение информации на официальном сайте и информационных стендах структурных подразделений медицинской организации, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) о деятельности медицинских организаций, в объеме, установленном приказом Мин-</p>	<p>В соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ», на сайте диспансера и на информационных стенах в структурных подразделениях ГБУЗ АО «АОКВД»</p>	<p>Постоянно в течение года, своевременно внеслись коррективы и поддерживать работоспособность сайта</p>	<p>Планов А.В. – главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Козлова – зав ОМО, Бойкова Л.С., Градина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Столяров Д.А. - программист</p>



	здрави России от 30.12.2014 № 956н, и в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (приказ министерства здравоохранения области от 28.03.2017 № 253).	обеспечено своевременное и полное размещение актуальной информации о диспансере, которая: <ul style="list-style-type: none"> <li>- изложена в доступной форме</li> <li>- размещена в удобном для изучения пациентами месте;</li> <li>- иметь читабельный вид;</li> <li>- рационально размещена на стендах;</li> <li>- проста в изложении;</li> <li>- своевременно обновляться</li> <li>- наличие ссылки на сайт министерства здравоохранения Амурской области и диспансера, где возможно заполнить интерактивную анкету по качеству предоставляемых услуг.</li> </ul>		
7.4	Ежемесячный мониторинг размещенной информации по оказываемым услугам с ее актуализацией и коррекцией, в том числе в личном кабинете Портала информационно-аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (приказ министерства здравоохранения Амурской области от 18.04.2018 № 312).	В соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 18.04.2018 № 312 ежемесячно проводить мониторинг размещенной в сети интернет и в личном кабинете Портала информационно-аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями») информации по оказываемым диспансером услугам с ее своевременной актуализацией.	Ежемесячно в течение года, а по мере необходимости чаще	Планов А.В. – главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Козлова – зав ОМО, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Столяров Д.А - программист
7.5	Взаимодействие с муниципальным образованием района по улучшению условий оказания медицинской помощи.	В соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 13.08.2018 № 670 на основе мониторинга текущих и итоговых показателей деятельности ГБУЗ АО «АОКВД» составлен отчет за 2023 год о ходе реализации независимой оценки качества по всем направлениям и план по независимой оценке качества на 2024	Декабрь 2023г	Планов А.В. – главный врач, Базанов Е.К. - заместитель главного врача по медицинской части, Козлова – зав ОМО, Бойкова Л.С., Гранина И.В., Левин М.М. - руководители структурных подразделений, Столяров Д.А - программист

Заместитель главного врача по медицинской части



Е.К. Базанов