

Анализ анкет удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» за апрель 2024 года в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018г. № 442н и министерства здравоохранения Амурской области от 09.10.14г. № 1299 «О мерах по предупреждению обращений граждан и организаций»

За апрель 2024 года анкету по анализу удовлетворенности качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» (далее – ГБУЗ АО «АОКВД»), заполнили **231** пациента из них: **60** человек из числа пациентов, обратившихся в поликлинику ГБУЗ АО «АОКВД», в том числе 35 человек, обратившихся по заболеваниям дерматологического профиля, 25 по поводу обследования на ИППП, **171** пациент из числа пролеченных стационарно, в том числе на круглосуточных койках дерматологического профиля – 84, венерологического профиля – 18, на койках дневного пребывания (дерматологических) – 69.

Из 231 опрошенного 188 человек обращались в ГБУЗ АО «АОКВД» для получения специализированной медицинской помощи по дерматологическому профилю, остальные - в связи с обследованием или лечением по поводу инфекций, передаваемых половым путем.

При первом обращении удалось попасть на прием к врачу и получить необходимую медицинскую помощь 97% опрошенным пациентам.

Записаться на прием к врачу оказалось «очень легко» как по телефону, так и при личном обращении – 224 пациентам (97,0%).

Приема в очереди практически не пришлось ожидать 95,0% опрошенных пациентов - время ожидания составило до 10 минут. Полностью удовлетворены условиями ожидания (наличие свободных мест ожидания, туалета, чистота помещения) 95,0% пациентов. Необходимую помощь и консультация при обращении в диспансер получили 100% пациентов.

При получении направления на плановую госпитализацию были госпитализированы в течение суток 100% пациентов - очередности на госпитализацию нет. Ожидание в приемном покое госпитализации не превышало 20 минут (соответствует требованиям территориальной программы государственных гарантий). Все назначенные диагностические исследования были проведены пациентам в течение суток, что соответствует длительности проведения диагностических исследований пациентам дерматовенерологического профиля.

Соблюдение правил этики и деонтологии на приеме врача и медицинской сестры отметили как «отличные» и «хорошие» 95,5% опрошенных пациентов.

2024 год (в соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 11.09.18г. № 750).

✓ Отчет о мероприятиях по улучшению качества оказания медицинской помощи ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» за 2023 год (в соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 11.09.18г. № 750).

✓ План работы общественного Совета ГБУЗ АО «АОКВД» на 2024 год.

✓ Анализ анкет удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «АОКВД» за апрель 2024 год, в соответствии с приказами Министерства здравоохранения РФ от 13.07.2018г. № 422н и Амурской области 09.10.14г. № 1299.

✓ Анализ анкет удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АО «АОКВД» за 2023 год, в соответствии с приказом министерства здравоохранения Амурской области от 09.10.14г. № 1299 «О мерах по предупреждению обращений граждан и организаций»

✓ Отчеты (помесячно) о работе общественного Совета при ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер» в 2023 году;

✓ Отчет о работе «горячей линии» диспансера в 2023 году.

За апрель 2024 года обращений в адрес ГБУЗ АО «АОКВД» не было.

На «телефоны доверия» по вопросам организации предоставляемой специализированной медицинской помощи обращений также не поступало.

В рубрике анкетирование в личном кабинете пациентами заполнено 329 анкет, из них: 200 - пациентами, получившими медицинскую помощь амбулаторно и 129 из числа пациентов, пролеченных стационарно.

Приложение:

- анализ анкет за апрель 2024 на 2 листах.

Главный врач



А.В. Платонов