

**ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»**

**Заседание общественного Совета**

**Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям  
клинико-диагностической лабораторией диспансера**

**Протокол № 10**

**27.10.20г.**

Рабочей группой общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» в составе: Черногрудов А.И., председатель, Чеснокова М.К., секретарь, Герасименко С.А., в соответствии с планом работы общественного Совета при ГБУЗ АО «АОКВД» на 2020 год, по результатам обхода стационарного отделения ГБУЗ АО «АОКВД» по вопросам организации работы по предоставлению качественной, доступной специализированной медицинской помощи в клинико-диагностической лаборатории, осуществленного 27.10.2020г., **установлено, что:**

Клинико-диагностическая лаборатория диспансера расположена по адресу: г. Благовещенск, ул. Новая, 41 – проводятся различные лабораторные исследования, материал для которых отобран специалистами поликлиники диспансера, для нужд стационарного отделения и для исследования материала методом ПЦР выделены площади по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 195. Лабораторные исследования проводятся исходя из специфики работы диспансера: химико-микроскопические, гематологические, иммунологические, биохимические, микробиологические, молекулярно-генетические, прочие

Вся необходимая информация: о режиме работы подразделения, правилах поведения, распорядке дня и другая имеется на стендах в отделении, а также в поликлинике.

Медицинский персонал форму одежды соблюдает, бейджи имеются, нормы этики и деонтологии при общении с пациентами со стороны врачей лаборатории, среднего и младшего персонала соблюдаются.

Обращений граждан на нарушение норм этики и деонтологии, медицинским персоналом лаборатории не поступало

Нормы противопожарной безопасности соблюдаются.

Курение в помещениях лаборатории категорически запрещено.

Санитарно-эпидемиологический режим соблюдается, облучатели-рециркуляторы в отделении имеются, дезрастворы меняются согласно действующих инструкций.

Клинико-диагностическая лаборатория по адресу г. Благовещенск, ул. Новая, 41 заведена в единую сеть РИСЗ АО с поликлиникой. В помещениях лаборатории проведен плановый ремонт



### Предложения:

1. Осуществлять контроль за соблюдением со стороны медицинского персонала: норм этики и деонтологии, установленной формы одежды, наличием бейджей, режима лечения и питания пациентов, поддержание установленного нормативно-правовыми актами санитарного состояния и внутреннего распорядка в лаборатории, со стороны пациентов: за соблюдением внутреннего распорядка в отделении, требований пожарной безопасности. Соблюдение порядка забора материала и потоков «Чистая» и «грязная» зоны при заборе биологического материала от пациентов.

2. Строго соблюдать надлежащий противоэпидемический режим в связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией: ежедневную двукратную термометрию сотрудников, обработка рук персонала дезинфектантами, ношение сотрудниками, масок, перчаток, медицинских шапочек, одноразовых халатов, мытье полов, горизонтальных поверхностей, дверных ручек, поручней и т.д. дезинфицирующими растворами, проветривание и кварцевание помещений, контроль за соблюдением масочного режима со стороны пациентов.

3. Бережно относиться к имуществу лаборатории.

4. Проводить анкетирование пациентов на бумажных носителях и на сайте диспансера по вопросам удовлетворения качеством и доступностью проведения лабораторных исследований по профилю «дерматовенерология».

### Члены рабочей группы общественного Совета

Председатель \_\_\_\_\_ А.И. Черногрудов

Секретарь \_\_\_\_\_ М.К. Чеснокова

Члены Совета \_\_\_\_\_ С.А. Герасименко

\_\_\_\_\_ В.Д. Кудрявцев

\_\_\_\_\_ С.А. Худенко