



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

20
МИН

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

2
ЧАСА

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

24
ЧАСА

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ!

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня обращения

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

30
ДНЕЙ

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня выдачи направления

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

30
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения

при оказании первичной медико-санитарной помощи



БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеет право на получение бесплатной медицинской помощи¹. Ее объемы и виды определены базовой программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- размещение в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- транспортировка услуги при сопровождении медработником пациента, находящегося из лечения в стационаре (в случае необходимости проведения токсичной пункции, диагностической исследования в другом медицинском учреждении);
- транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинском и иных организациях, утилизиция биологического материала;
- медицинская деятельность, связанная с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включающая проведение мероприятий по микробактериальному контролю, обеспечению сохранности донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятию донорских органов и тканей, хранению и транспортировке донорских органов и тканей;
- приемление в стационары, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста 5-х лет, а с ребенком старше – при наличии медицинских показаний.

НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- взимание медицинским персоналом денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий;
- взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на осуществление которых у медицинских организаций не имеется соответствующего разрешения;
- взимание денежных средств за выдану направленную на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств;
- приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и медицинских изделий на территории территориальной программы государственных гарантий лечения исключительно необходимых в экстренных случаях лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- несоблюдение сроков предоставления медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой форме, установленными территориальной программой государственных гарантий;

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

плановая амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе, в экстренных случаях, и специализированная амбулаторно-поликлиническая специализированная медицинская помощь, включая обеспечение амбулаторной помощи, включая адресную специализированную медицинскую помощь (специализированные медицинские центры и центры); скорая медицинская помощь, в том числе, скорая специализированная, плановая амбулаторно-поликлиническая и медицинская организация.

¹ При этом законодательством Российской Федерации не предусмотрено получение гражданами бесплатной медицинской помощи в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации. Гражданин РФ имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в стационарных условиях, включая транспортировку и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинском и иных организациях, утилизиция биологического материала, при наличии медицинских показаний.

² В соответствии с Законом № 323-ФЗ от 21.11.2012 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

- НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ**
индивидуальный уход, в том числе, уход за пациентами, не включенными в программу, уход за пациентами с тяжелыми формами заболеваний и заболеваниями, требующими оказания паллиативной помощи, уход за пациентами с тяжелыми формами заболеваний;
- ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**
справки для ГИБДД, справки для работодателей на наличие у граждан заболеваний при устройении на работу и т.п.
- ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО**
использование службы телемедицины, анонимная служба ИД.
- КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗКОС» СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА**
консультации в рамках оказания платных услуг без оказания основной медицинской помощи;
- ГРАЖДАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА**
использование услуг телемедицины по договоренности с администрацией больницы.

На оказание платных услуг должен заключаться ДОГОВОР. Внимательно прочитайте договор перед подписанием.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ

- копию устава
- копию лицензии
- информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу
- порядок и стандарты оказания медицинской помощи
- информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах

ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!

ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!